



EMENTA

PRINCÍPIOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Objetivo geral

Promover a reflexão sobre as formas de gestão, relacionamento interpessoal, e perfil de liderança abordando os principais instrumentos de planejamento utilizados nos serviços do Sistema Único de Saúde.

Objetivo específico

- Enunciar as atribuições do processo de gestão da equipe na Atenção Primária à Saúde;
- Apresentar, a partir do cotidiano do serviço, os desafios e as potencialidades da gestão para o enfermeiro no campo da saúde da família; estilo do processo decisório; clima organizacional; delegação de tarefas e supervisão;
- Discutir a gestão dos processos de trabalho considerando as necessidades de saúde e suas implicações na conformação de políticas e de práticas de saúde;
- Refletir sobre a gestão do cuidado, os desafios da gestão nas Unidades Básicas de Saúde, e ferramentas de gestão que podem ser utilizadas;
- Gestão de pessoas: Trabalhar aspectos da liderança, inteligência emocional, comunicação não violenta, técnicas de feedback e gestão de conflitos.

Resultados esperados

- O enfermeiro residente deverá reconhecer os processos de trabalho relacionados à gestão do trabalho e à gestão de conflitos na Atenção Primária à Saúde, além de aprimorar seus conhecimentos sobre técnicas de comunicação não violenta;
- A frequência da disciplina equivale a um mínimo de 85% da carga horária teórica, e está em consonância com a resolução – CNRMS nº 5, de 7 de novembro de 2014;
- A avaliação de cada disciplina é composta pela participação em aula e pelo conhecimento teórico.

Os itens a serem avaliados pela participação em aula, que equivalem 40% da nota da disciplina são:

- Interação do residente nas aulas expositivas e dialogadas;
- Participação do residentes nas metodologias ativas e trabalho em grupo em sala de aula;
- Potencial crítico e reflexivo do residente entre teoria e prática de gestão pelo Enfermeiro de Família e Comunidade.

A avaliação do conhecimento teórico que equivale a 60% da nota da disciplina.

CARGA HORÁRIA	18 HORAS
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	• Discutir sobre, Sistema de Planejamento do SUS (PlanejaSUS), trajetória e orientações de operacionalização, arcabouço legal que o orienta e o perfil desta função no SUS, assim como as orientações básicas para a sua organização e funcionamento, decorrentes das pactuações estabelecidas na Comissão Intergestores Tripartite (CIT). No âmbito federal, no âmbito estadual, no âmbito municipal; • Apresentar e discutir instrumentos inerentes do Sistema de Planejamento do SUS e, portanto, às três esferas de gestão: o Plano de Saúde, (PS), as suas respectivas Programações Anuais de Saúde (PAS) e os Relatórios Anuais de Gestão (RAG); • Apresentar ferramentas de gestão utilizadas no cotidiano da APS .
Aula 1	Tema: Gestão de pessoas: clima organizacional / delegação de tarefas / estilo do processo decisório / inteligência emocional • Carga horária: 06 horas • Modalidade: presencial • Método: Expositivo dialogado
Aula 2	Tema: Gestão do processo de trabalho no contexto da saúde pública • Carga horária: 06 horas • Modalidade: presencial • Método: Expositivo dialogado
Aula 3	Tema: Gestão do trabalho: Vivência de uma Coordenação de área • Carga horária: 06 horas • Modalidade: presencial • Método: Expositivo dialogado

REFERÊNCIAS:

- *PARISI, LUCIANA E SILVA, JANDIRA MACIEL DA MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NO SUS COMO AÇÃO POLÍTICA TRANSFORMADORA. SAÚDE EM DEBATE [ONLINE]. 2018, V. 42, N. SPE. 4, PP. 30-42.*
- *AIRES, M. M. M.; DELATORRI, M. DA SILVA. A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE CONFLITOS NOS SISTEMAS DE SAÚDE. REV. AMBIENTE ACADÊMICO (ISSN IMPRESSO 2447-7273, ISSN ONLINE 2526-0286), V.5, N.1, JAN./JUN. 2019.*
- *PIRES, DENISE ELVIRA PIRES DE ET AL. GESTÃO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA: IMPLICAÇÕES NAS CARGAS DE TRABALHO DOS GESTORES. REVISTA GAÚCHA DE ENFERMAGEM [ONLINE]. 2019, V. 40 [ACESSADO 13 JANEIRO 2022] , E 20180216.*
- *PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO PARA AS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DO SALVADOR 2ª EDIÇÃO SALVADOR, BAHIA OUTUBRO 2019. DISPONÍVEL EM: [HTTP://WWW.SAUDE.SALVADOR.BA.GOV.BR/WP-CONTENT/UPLOADS/2020/02/PROCEDIMENTOS-OPERACIONAIS-PADR%C3%83O.PDF](http://www.saude.salvador.ba.gov.br/wp-content/uploads/2020/02/PROCEDIMENTOS-OPERACIONAIS-PADR%C3%83O.PDF)*
- *INSTRUMENTO DE SUPERVISÃO DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE – ISACS. DISPONÍVEL EM: [HTTPS://EDUCAPES.CAPES.GOV.BR/BITSTREAM/CAPES/564987/2/ISACS.PDF](https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/564987/2/isacs.pdf)*
- *MARINHO, CRISTIANE DA SILVA E BISPO, JOSÉ PATRÍCIO SUPERVISÃO DE AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA: ENTRE CONTROLE, APOIO E FORMAÇÃO. PHYSIS: REVISTA DE SAÚDE COLETIVA [ONLINE]. V. 30, N. 03 [ACESSADO 7 ABRIL 2025] , E300328. DISPONÍVEL EM: <[HTTPS://DOI.ORG/10.1590/S0103-73312020300328](https://doi.org/10.1590/s0103-73312020300328)>. ISSN 1809-4481. [HTTPS://DOI.ORG/10.1590/S0103-73312020300328](https://doi.org/10.1590/s0103-73312020300328). DISPONÍVEL EM: [HTTPS://SCIELOSP.ORG/ARTICLE/PHYSIS/2020.V30N3/E300328/PT/#](https://scielo.org/article/physis/2020.v30n3/e300328/pt/#)*