



EMENTA

PRINCÍPIOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Objetivo geral:

Abordar o processo de diagnóstico situacional e gestão dentro do contexto da Atenção Primária, passando pelas particularidades da gestão da equipe, da unidade ou da Coordenação de Área.

Objetivos específicos

- Discutir atribuições do processo de gestão da equipe pelo profissional enfermeiro;
- Trabalhar aspectos da comunicação não violenta;
- Abordar técnicas de feedback e gestão de conflitos;
- Discutir Diagnóstico situacional;

Resultados esperados

O enfermeiro residente deverá ampliar o conhecimento sobre os processos de Gestão.

- A frequência está em consonância com a resolução - CNRMS nº 5, de 7 de novembro de 2014 - orienta a presença em 85% das aulas.
- A avaliação de cada disciplina é composta: pela participação em aula e conhecimento teórico.

Os itens a serem avaliados pela participação em aula, que equivalem 40% da nota da disciplina são:

- 1- Interação do residente nas aulas expositivas e dialogadas;
- 2- Participação do residentes nas metodologias ativas e trabalho em grupo em sala de aula;
- 3- Potencial crítico e reflexivo do residente entre teoria e prática clínica da Enfermagem de Família e Comunidade.

A avaliação do conhecimento teórico, que equivale a 60% da nota da disciplina, será uma atividade construída a partir dos temas e referências bibliográficas da disciplina.

CARGA HORÁRIA	36 HORAS
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	<ul style="list-style-type: none"> • Processo de trabalho em equipe; • Supervisão da equipe de enfermagem e dos ACS; • Implantação de normas e rotinas na APS; • Gestão de Pessoas na Enfermagem e na equipe de Saúde da Família. • Mediação de Conflitos.

Aula 1 Semana Padrão 05/04/2024	Tema: Rede de Atenção à Saúde <ul style="list-style-type: none"> • Carga Horária: 12 horas • Modalidade: Presencial • Método: Expositiva dialogada
Aula 2 Semana Padrão 05/04/2024	Tema: Organização e Gestão do SUS <ul style="list-style-type: none"> • Carga Horária: 12 horas • Modalidade: Presencial • Método: Expositiva dialogada
Aula 3 Semana Padrão 12/04/2024	Tema: Inteligência Emocional e Perfil de Liderança <ul style="list-style-type: none"> • Carga Horária: 06 horas • Modalidade: Presencial • Método: Expositiva dialogada
Aula 4 Semana Padrão 12/04/2024	Tema: Gestão da Força de Trabalho em Saúde <ul style="list-style-type: none"> • Carga Horária: 06 horas • Modalidade: Presencial • Método: Expositiva dialogada
Aula 5 Semana Padrão 19/04/2024	Tema: Gestão de pessoas: Clima organizacional / Diagnóstico de delegação/ Estilo de Processo Decisório <ul style="list-style-type: none"> • Carga Horária: 06 horas • Modalidade: Presencial • Método: Expositiva dialogada
Aula 6 Semana Padrão 19/04/2024	Tema: Gestão do trabalho: Vivência de uma Coordenação de área <ul style="list-style-type: none"> • Carga Horária: 06 horas • Modalidade: Presencial • Método: Expositiva dialogada

Referências:

Parisi, Luciana e Silva, Jandira Maciel da Mediação de conflitos no SUS como ação política transformadora. *Saúde em Debate* [online]. 2018, v. 42, n. spe. 4, pp. 30-42.

AIRES, M. M. M.; DELATORRI, M. da Silva. A importância da gestão de conflitos nos sistemas de saúde. *Rev. AMBIENTE ACADÊMICO* (ISSN Impresso 2447-7273, ISSN online 2526-0286), v.5, n.1, jan./jun. 2019.

Pires, Denise Elvira Pires de et al. Gestão na atenção primária: implicações nas cargas de trabalho dos gestores. *Revista Gaúcha de Enfermagem* [online]. 2019, v. 40 [Acessado 13 Janeiro 2022] , e 20180216.

Bibliografia Complementar:

<https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/564987/2/ISACS.pdf>

<https://scielosp.org/article/physis/2020.v30n3/e300328/pt/#>